



TAILOR-MADE SUBSEA SOLUTIONS

Als specialist in de onderwatertechniek biedt Seatools BV wereldwijd maatoplossingen voor de offshore en de baggerindustrie. Ons multidisciplinaire team heeft veel ervaring met o.a. besturingssystemen en sensoren voor baggermachines, ROV's en trenchers.

Al deze producten worden door Seatools zelf ontworpen, getest geassembleerd en in bedrijf gesteld. Hoewel heel verschillend in doel en techniek, hebben al onze producten met elkaar gemeen dat ze innovatief zijn, van hoogwaardige kwaliteit en . zonodig . precies op maat gemaakt. Ons team kenmerkt zich door vakmanschap, onderlinge samenwerking en een oplossingsgerichte, creatieve manier van werken.

SEATOOLS BV
Postbus 7433,
3280 AE Numansdorp

Tel. 0186-68 00 00
Fax 0186-68 00 01

info@seatools.com
www.seatools.com

Wij zijn op korte termijn op zoek naar een nieuwe, enthousiaste collega voor de functie van

After Sales Coördinator (m/v)

Als After Sales Coördinator regel je alle after sales activiteiten. Je overlegt met de klant over het verhelpen van storingen en/of over de aard, omvang en urgentie van het verrichten van vooraf geplande werkzaamheden. Informeert intern naar de hiervoor beschikbare mancapaciteit en stemt vervolgens het plan van aanpak af met de klant. Je behandelt reparatieopdrachten zowel intern als richting de klant, beoordeelt of deze onder garantie vallen of niet en signaleert bij terugkerende storingen eventuele technische verbeterpunten. Voor grote projecten stel je aanbiedingen op voor de te leveren set reservedelen. In deze gecombineerde en dynamische binnen/buitenfunctie zorgt de After Sales Coördinator met gedegen vakkennis en duidelijke communicatie voor een efficiënte, kwalitatief hoogwaardige en effectieve serviceverlening met de nadruk op klanttevredenheid op de korte en lange termijn.

Het profiel. Je Å

- hebt HBO-elektrotechniek/elektronica of daaraan gelijkgestelde werkervaring;
- beheerst Nederlands en Engels goed in woord en geschrift;
- beschikt over kennis van het ISO 9001;
- beschikt over goede communicatieve eigenschappen en sociale vaardigheden;
- kunt zowel zelfstandig als in teamverband goed functioneren;
- bent nauwkeurig, analytisch en hebt een pragmatische instelling;
- neemt je verantwoordelijkheid voor de kwaliteit van dienstverlening en producten;
- hebt geen 9-tot-5 mentaliteit;
- bent bereid om te reizen.

Ons aanbod

Seatools biedt je een boeiende, afwisselende baan binnen een jonge, informele organisatie die volop in ontwikkeling is. Onze producten zijn innovatief en technisch uitdagend. Je kunt rekenen op een marktconform salaris en arbeidsvoorwaarden.

Belangstelling?

Voor aanvullende informatie kun je contact opnemen met mevr. N. Mens of bezoek onze site www.seatools.com

Stuur je sollicitatiebrief voorzien van CV aan careers@seatools.com